

***COMISIÓN DE SUPERVISIÓN
DE LOS SERVICIOS DE TARIFICACIÓN
ADICIONAL***

***INFORME PÚBLICO DE LAS
ACTUACIONES REALIZADAS***

AÑO 2.010

I. INTRODUCCIÓN.

La normativa básica sobre los servicios de tarificación adicional está constituida por:

- La **Orden PRE/361/2002, de 14 de febrero**, de desarrollo en lo relativo a los derechos de los usuarios y a los servicios de tarificación adicional, del título IV del Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio, por el que se aprueba el Reglamento por el que se desarrolla el título III de la Ley General de Telecomunicaciones, cuyo apartado Quinto crea la Comisión de Supervisión de los Servicios de Tarificación Adicional, órgano colegiado de carácter interministerial.
- La **Orden PRE/2410/2004, de 20 de julio**, de modificación de la anterior, en cuyo preámbulo se explica que se siguen produciendo situaciones irregulares que han demostrado la necesidad de modificar aquella Orden para reforzar la obligación de información sobre el precio de los servicios de tarificación adicional.
- **Orden ITC/308/2008, de 31 de enero**, por la que se dictan instrucciones sobre la utilización de recursos públicos de numeración para la prestación de servicios de mensajes cortos de texto y mensajes multimedia.
- **Resolución de 4 de diciembre de 2008**, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, por la que se atribuye el código telefónico 905 a la prestación de los servicios de tarificación adicional.
- El **Código de Conducta** para la prestación de los servicios de tarificación adicional (Códigos 803 - 806 – 807) de 23 de julio de 2004.
- El **Código de Conducta** para la prestación de los servicios de tarificación adicional basados en el envío de mensajes (SMS Premium), de 29 de junio de 2009.

La anterior regulación se completa con la siguiente normativa:

- Modificación de 29.06.2009, del Código de Conducta para la prestación de los servicios de tarificación adicional de 23 de julio de 2004 (códigos 803 - 806 – 807 – 905).
- Modificación de 17.06.2010, del Código de Conducta para la prestación de los servicios de tarificación adicional basados en el envío de mensajes (SMS Premium)

- El Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo, por el que se aprueba la Carta de los Derechos del usuario de servicios de comunicaciones electrónicas, cuyo artículo 30, relativo a los Servicios de Tarificación adicional, contiene la regulación básica sobre tales servicios, disponiendo su sujeción a un Código de Conducta.

II. COMPOSICIÓN Y FUNCIONES DE LA COMISIÓN DE SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARIFICACIÓN ADICIONAL

II.1. COMPOSICIÓN.

Con la aprobación de la Orden ITC/308/2008 de 31 de enero, por la que se dictan instrucciones sobre la utilización de recursos públicos de numeración para la prestación de servicios de mensajes cortos de texto y mensajes multimedia, se ha incluido en el pleno de la Comisión de Supervisión de los Servicios de Tarificación Adicional un representante de los operadores que prestan servicios de almacenamiento y reenvío de mensajes sujetos a tarificación adicional.

En consecuencia, la Comisión de Supervisión de los Servicios de Tarificación Adicional (en adelante CSSTA) está formada por representantes de las siguientes instituciones:

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARIFICACIÓN ADICIONAL	
Ministerio Industria, Comercio y Turismo	Con dos representantes que ejercen las funciones, respectivamente, de Presidente y Secretario de la CSSTA.
Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad	Cuyo representante actúa como Vicepresidente
Ministerio de Educación	Con un representante
Ministerio de Trabajo e Inmigración	Con un representante
Ministerio del Interior	Con un representante
Consejo de Consumidores y Usuarios	Con dos representantes
Telefónica de España, S.A.U.	Como operador designado para la prestación del servicio universal de telecomunicaciones
Asociaciones representativas de los operadores de telecomunicaciones	Con dos representantes
Asociaciones representativas de los prestadores de servicios de tarificación adicional	Con dos representante
Comunidades Autónomas	Con un funcionario designado con carácter rotatorio anual, en la medida y formas que determinen voluntariamente aquéllas

Por su parte, la Comisión Permanente de la CSSTA, está formada por:

- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, a través del Instituto Nacional del Consumo, cuyo representante, Vicepresidente del Pleno, actúa como Presidente
- Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, cuyo representante actúa como Secretario de dicha Comisión.
- Consejo de Consumidores y Usuarios, con un representante.
- Operadores de telecomunicaciones, con un representante.
- Asociaciones representativas de los prestadores de Servicios de Tarificación Adicional, con un representante.

La Comisión Permanente funciona con la composición citada, variando los representantes de operadores de telecomunicaciones y prestadores de servicios en atención a los servicios de tarificación adicional objeto de supervisión (servicios basados en el envío de mensajes, y resto de servicios 803, 806, 807 y 905)

II.2. FUNCIONES.

Las funciones de la CSSTA son las siguientes:

- Elaboración, aprobación y, en su caso, modificación del Código de Conducta para la prestación de los servicios de tarificación adicional.
- Control y seguimiento del cumplimiento del Código de Conducta: cuando la CSSTA estime que se ha producido un incumplimiento del Código de Conducta por parte de un prestador de servicios de tarificación adicional, emitirá un Informe en el que se especificarán los motivos del incumplimiento, la identificación de las partes intervinientes en la relación contractual, y la determinación del número telefónico sobre el que se ha producido el incumplimiento. Dicho informe se someterá a consideración del Secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, quien en su caso dictará Resolución, que será notificada al operador del servicio de red de tarificación adicional correspondiente, quien estará obligado a retirar con carácter inmediato el número telefónico asignado al prestador de servicios de tarificación adicional que ha incumplido el Código de Conducta.

En el supuesto de servicios de tarificación adicional basados en el envío de mensajes, el incumplimiento del Código de Conducta implicará la cancelación temporal del número al operador que presta servicios de almacenamiento y reenvío de mensajes sujetos a tarificación adicional. A estos efectos, la resolución del Secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información se comunicará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, para que ésta adopte la decisión de cancelar durante un año la asignación del número correspondiente. Asimismo, la citada resolución se notificará al operador que presta servicios de almacenamiento y reenvío de mensajes y a los operadores de redes telefónicas públicas, que estarán obligados a bloquear el acceso al número.

- Presentación de un informe público anual, comprensivo de las actuaciones de dicho órgano.

III. ACTUACIONES DE LA COMISIÓN PERMANENTE DE LA CSSTA EN 2010.

Se distingue entre:

A) Actuaciones de la Comisión Permanente en relación con los códigos 803, 806, 807 y 905.

B) Actuaciones de la Comisión Permanente respecto a los servicios de tarificación adicional basados en el envío de mensajes (SMS Premium).

A) Actuaciones en relación con los códigos 803, 806, 807 y 905:

Durante el año 2010 la Comisión Permanente, se ha reunido en 10 ocasiones. Las actuaciones que se han llevado a cabo son las siguientes:

- Control y seguimiento del Código de Conducta. Durante el año 2010 se han comprobado 385 denuncias de números de teléfono, siguiendo el procedimiento diseñado por la Comisión Permanente.
- Elaboración de informes sobre los contratos-tipo presentados por los operadores ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, para la prestación de servicios de tarificación adicional, habiéndose informado un total de dos.

OPERADOR
DATEL INTERPRISE S.L.
ANDAL MEDIA, S.L.

- Elaboración de informes requeridos por la Administración, especialmente en relación con los recursos administrativos interpuestos contra la correspondiente Resolución del Secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información ordenando la retirada de un número telefónico:
 - CSSTA 49/10
 - CSSTA 92/10
 - CSSTA 181/10
 - CSSTA 202/10
 - CSSTA 211/10
- Asesoramiento e interpretación sobre consultas formuladas por los prestadores de servicios y particulares en relación con la aplicación del Código de Conducta.

B) Actuaciones sobre servicios de tarificación adicional basados en el envío de mensajes (SMS Premium)

A lo largo del año 2010 la Comisión Permanente, se ha reunido en 10 ocasiones. Las actuaciones que se han llevado a cabo son las siguientes:

- Actuaciones normativas. Destaca la Propuesta de modificación del Código de Conducta, aprobada posteriormente por el Pleno, el 17 de junio de 2010. En la misma se han cambiado los siguientes aspectos del Código de Conducta para la prestación de Servicios de Tarificación Adicional basados en el envío de mensajes:
 - a) Se da nueva redacción al apartado 3.5 que define el concepto de Mensaje final.
 - b) En cuanto a las normas sobre información y publicidad de los servicios, se da nueva redacción a los apartados 5.1.2., 5.1.3; así mismo se inserta un nuevo párrafo 2º al apartado 5.1.5. pasando el anterior a ser el párrafo 3º. El apartado 5.1.6 es objeto igualmente de nueva redacción, así como el apartado 5.2.2. Todos estas modificaciones responden al objetivo velar por establecer garantías a favor de los usuarios mediante el cumplimiento de una serie de exigencias formalistas de identificación y publicidad exigibles a los operadores titulares del número.
 - c) En cuanto a las normas de aplicación al contenido y condiciones de los servicios se redacta un nuevo apartado, el 6.1.1.12. así como el punto b) del subapartado 6.3.4.3. Se añaden nuevos párrafos al apartado 6.3.5 y se incluye un nuevo apartado e. 6.3.8
 - d) Por último se incluyen dos nuevos apartados en el Anexo I relativo a la clasificación de los servicios de tarificación adicional basados en el envío de mensajes: el párrafo 5º del punto c) que se refiere a los servicios exclusivos para adultos, así como el punto f) relativo a los servicios de chat.
- Control y seguimiento del Código de Conducta. A lo largo del año 2010 se han comprobado un total de 173 denuncias, como más adelante se detalla.
- Labores de asesoramiento e interpretación sobre consultas formuladas por los prestadores de servicios en relación con la aplicación del Código de Conducta.

AÑO 2.010

A) Actuaciones en relación con los códigos 803, 806, 807 y 905

En la Secretaría de la Comisión Permanente existía un total de 421 números de teléfono de tarificación adicional denunciados: de ellos, 27 correspondían a denuncias o actuaciones de oficio realizadas en el año 2009, pendientes de culminar al inicio del año 2.010; y 394 referidos a denuncias o actuaciones de oficio realizadas en el año 2.010.:

RESUMEN ACTIVIDAD CSSTA – 2010

RESUMEN DE LA ACTIVIDAD DE LA COMISIÓN PERMANENTE 2010							
TLFNOS. 80X y 905 COMPROBADOS EN EL AÑO 2010							
EXP. SOBRE TLFNOS 80X y 905 s en el año 2010	EXPEDIENTES ABIERTOS en 2009, pendientes de culminar en el 2010: 27		EXPEDIENTES ABIERTOS en 2010: 385		TOTAL FINALIZADOS		EN TRAMITACION
	RETIRADA	ARCHIVO	RETIRADA	ARCHIVO	RETIRADA	ARCHIVO	
421	27	0	244	117	271	117	33

Atendiendo a la actividad global, la Comisión Permanente acordó:

- Proponer a la Secretaria de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información la retirada de un total de 271 números de teléfono, el 64,37%.
- Proponer el archivo de un total de 117 expedientes, el 27,79%.
- Quedaron pendientes para su estudio y tramitación para el ejercicio 2011, un total de 33 números, el 7,83 %.

A lo largo del ejercicio 2.010, la Comisión Permanente ha actuado de oficio al tener conocimiento de posibles prácticas fraudulentas en el mercado (llamadas previo reclamo de oferta de trabajo, obtención de regalos, etc.) que, por sus características, podrían vulnerar los derechos de los usuarios.

Conviene en este punto relacionar la actividad de la Comisión con el número de reclamaciones presentadas por los usuarios en materia de servicios de tarificación adicional ante la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, con el fin de resaltar el impacto que la

actividad de la Comisión ha tenido sobre prácticas contrarias a los derechos de los usuarios y consumidores.

Como se observa, el número de reclamaciones por estos servicios se mantiene en niveles insignificantes. Las reclamaciones por servicios de tarificación adicional en 2010 sólo han supuesto el 4,5% de las relativas a la telefonía fija, mientras que en telefonía móvil esa cifra se reduce a tan sólo el 1,6% de las reclamaciones

AÑO 2010				
	TLF FIJA		TLF MÓVIL	
	CANT.	%	CANT.	%
905	81	1,7%	149	0,9%
80X	136	2,9%	108	0,7%
TOTAL S.T.A.	217	4,5%	257	1,6%

- Fuente: Oficina de Atención al Usuario de las Telecomunicaciones. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

Ya refiriéndonos a la actividad desarrollada por la CSSTA sobre los servicios prestados a través de líneas 803 - 806 – 807 y 905 y en relación con los motivos de las denuncias analizadas, el siguiente cuadro describe su tipología.

MOTIVOS O CASUÍSTICA DE LAS DENUNCIAS ANALIZADAS		
ASUNTO	Nº EXPEDIENTES	%
ANUNCIOS PRENSA	143	36,29
ASISTENCIA TECNICA	31	7,86
CONCURSOS	11	2,79
CONTACTOS	13	3,29
FRAUDE	163	41,37
FRAUDE-PREMIOS	6	1,52
TRABAJO	7	1,77
VIDENCIA	5	1,26
WEB	14	3,55
VARIOS	1	0,25

La Comisión ha actuado bien por propia iniciativa o por denuncia formulada por particulares, por instituciones para la defensa y protección de los consumidores y usuarios, por los propios prestadores de servicios de tarificación adicional a través de la Asociación de Empresas de Servicios de Valor Añadido

Nº DE DENUNCIAS Y PROCEDENCIA		
PROCEDENCIA	Nº DENUNCIAS	%

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	143	57,42
INSTITUTO NACIONAL DE CONSUMO	9	3,61
DE OFICIO	25	10,04
DENUNCIANTES PARTICULARES	50	20,08
DEPARTAMENTO DE CONSUMO DE LAS CC.AA	4	1,60
OMIC (Oficina Municipal de Información al Consumidor)	11	4,41
AVA (ASOCIACION DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO)	7	2,81

Respecto del tipo de numeración denunciada, se constata un desplazamiento del número y porcentaje de denuncias:

EVOLUCION NUMERO DE DENUNCIAS SEGÚN RANGOS DE NUMERACION				
RANGO	Nº DENUNCIAS	%2010	%2009	%2008
803	133	33,75	37,20	43,54
806	182	46,19	41,46	51,20
807	59	14,97	21,34	5,26
905	20	5,07	-	-

NOTA: la aplicación del Código de Conducta a las líneas 905 no se inició hasta noviembre de 2009.

En relación con las denuncias formuladas, se constata un porcentaje muy reducido con respecto a la numeración utilizada:

RANGO	Nº DENUNCIAS	Numeración utilizada en 2010 (*)	%
803	133	21.565	0,6
806	182	19.139	0,9
807	59	5.847	1,0
905	20	4.884	0,4

(*) Fuente: Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones

En lo atinente a las causas mas frecuentes de incumplimiento del Código de Conducta destacan la vulneración de los apartados 3.1.2 (identificación el prestador), 3.2.1 (información relativa a precios), siendo también frecuente la omisión de la referencia "Mayores de 18 años " en los códigos 803.

CAUSAS Y MOTIVOS DE LA INFRACCIÓN	
TOTAL EXPEDIENTES	394
TOTAL INFRACCIONES	567

PUNTOS INFRINGIDOS / MOTIVOS	Nº INFRACCIONES	% sobre el total de Expedientes	% Sobre el total de Infracciones
2.2.2 (clasificación de los servicios)	8	2,03%	1,41%
2.2.4 (no presta el servicio)	44	11,17%	7,76%
3.1.2 (identificación prestador del servicio)	145	36,80%	25,57%
3.2.1 (información sobre el precio de los servicios)	103	26,14%	18,17%
3.3.1 (publicidad)	1	0,25%	0,18%
3.3.2 (producir o inducir a engaño en la publicidad)	1	0,25%	0,18%
3.3.4 (utilización de abreviaturas)	5	1,27%	0,88%
4.1 (menú de inicio)	2	0,51%	0,35%
4.1.1 (falta o insuficiente identificación prestador en menú de inicio y sobre el precio de los servicios)	25	6,35%	4,41%
4.1.2 (dilación en el menú de inicio)	1	0,25%	0,18%
4.1.1.2 (falta o insuficiente información sobre el precio de los servicios)	10	2,54%	1,76%
5.1.1.4 (inducir a un estado de ansiedad)	1	0,25%	0,18%
5.1.1.5 (inducir a practicas peligrosas de riesgo o que atenten contra la salud)	5	1,27%	0,88%
5.1.1.7 (información falsa o caduca)	1	0,25%	0,18%
5.1.1.8 (dilación)	23	5,84%	4,06%
5.2.1 (clasificación de los servicios)	8	2,03%	1,41%
5.2.2.1.2 (clasificación de los servicios 806)	2	0,51%	0,35%
5.2.2 (Clasificación de los servicios)	3	0,76%	0,53%
5.2.3 (atención al cliente)	6	1,52%	1,06%
5.3.1.2 (omisión prohibición a menores de 18 años en 803)	26	6,60%	4,59%
5.3.2.2 (omisión prohibición a menores de 18 años en 806)	46	11,68%	8,11%
5.3.2.3 (debe utilizarse un 905)	1	0,25%	0,18%

5.3.3.1 (insuficiente información en 807)	1	0,25%	0,18%
5.3.3.6 (se ofrece trabajo)	14	3,55%	2,47%
No incumple	85	21,57%	14,99%
TOTAL INFRACCIONES	567		

La tabla siguiente describe los operadores de red de tarificación adicional que mayor numeración ha visto afectada por retiradas de número propuestas por la Comisión Permanente de la CSSTA a la Secretaria de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.

OPERADORES DEL SERVICIO DE RED DE TARIFICACIÓN ADICIONAL QUE HAN RETIRADO MAYOR NÚMERO DE TELÉFONOS.		
OPERADORES	Nº EXPEDIENTES	%
ANDAL MEDIA, S.L	18	7,38%
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	18	7,38%
BT ESPAÑA COMPAÑÍA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	23	9,43%
CABLEUROPA, S.A.	9	3,69%
CODISETEL OPERADOR TELECOMUNICACIONES, S.L.U.	4	1,64%
CONTACTA SERVICIOS AVANZADOS, S.L.	4	1,64%
EAGERTECH 21, S.L.	15	6,15%
ELECTRONIC GROUP TELECOM, S.A.	3	1,23%
GRUPO OPAL TELECOMUNICACIONES, S.L.	9	3,69%
INTERNET GLOBAL BUSINESS, S.L.	10	4,10%
JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	22	9,02%
NVÍA GESTIÓN DE DATOS, S.L.	13	5,33%

OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	19	7,79%
PEOPLETEL, S.A.	7	2,87%
PREMIUM NUMBERS, S.L.	4	1,64%
SINERGYNE GLOBAL COMMUNICATIONS, S.L.	4	1,64%
TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U.	44	18,03%
WORLD PREMIUM RATES, S.A.	18	7,38%
TOTAL EXPEDIENTES	244	100,00%

Finalmente, por lo que se refiere a la reiteración en el incumplimiento (cuando a un prestador de servicios se le hayan retirado, en el transcurso de un año natural, al menos 5 números telefónicos de tarificación adicional), la CSSTA constató reiteración por parte de 2 prestadores de servicios de tarificación adicional, procediéndose por parte del operador de red a la resolución del correspondiente contrato-tipo:

RELACIÓN DE PRESTADORES QUE INCURRIERON EN REITERACIÓN DURANTE 2.010	
PRESTADOR	OPERADOR DE RED QUE PROCEDÍO A LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO-TIPO.
UNET CORPORATE	INTERNET GLOBAL BUSINES, S.L.
EUROOCIO Y COMUNICACIONES 2000 S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U

B) Actuaciones en relación con los SMS Premium.

En la Secretaría de la Comisión Permanente, se han recibido un total de 173 denuncias: de ellas un total de 90 correspondieron a particulares, 15 a las Comunidades Autónomas, 35 fueron remitidas desde la Agencia Española de Protección de Datos, 4 fueron formuladas a través de las Asociaciones de Consumidores y 4 mediante la intervención de una OMIC.

El Plan de Inspección de servicios SMS Premium emitidos en programas de radio y televisión

Conviene en este punto hacer referencia al Plan de Inspección de la Publicidad de los Servicios SMS Premium en medios audiovisuales, en cumplimiento del artículo 6.4 de la Orden PRE/361/2002, de 14 de febrero, que prevé la posibilidad de que a la Comisión Permanente de la Comisión de Supervisión de los Servicios de Tarificación Adicional (CSSTA) se le encomiende la función de “control y seguimiento del cumplimiento” del Código de Conducta.

La totalidad de números SMS Premium cerrados durante 2010 lo fueron en ejecución de este Plan.

A continuación se relacionan los expedientes cuya tramitación ha llevado al bloqueo de acceso del número por incumplimiento del Código de Conducta:

NÚMERO	OPERADOR TITULAR	TV ó RADIO	PROGRAMA	SERVICIO	INCUMPLIMIENTO(*)
27640	ALTERNA PROJECT MARKETING, S.L.	CADENA SER	CARRUSEL DEPORTIVO	OPINIONES	5.1.4.2
25044	ALTERNA PROJECT MARKETING, S.L.	CADENA SER	CARRUSEL DEPORTIVO	APUESTAS BETFAIR	5.1.4.2
27444	ALTERNA PROJECT MARKETING, S.L.	TELECINCO TV	MÁS QUE BAILE	VOTO	5.1.4.1, 5.1.4.2
25220	MOBILE SOLUTIONS CONSULTING GROUP, S.L.	LA SEXTA TV	EL PARTIDO DE LA SEXTA	CONCURSO	5.1.4.1, 5.1.4.2, 6.1.1.9
25522	NVÍA GESTIÓN DE DATOS, S.L.	INTERECONOMÍA RADIO	EL GATO AL AGUA	OPINIONES	5.1.4.2
25522	NVÍA GESTIÓN DE DATOS, S.L.	INTERECONOMÍA RADIO	PUNTO PELOTA	OPINIONES	5.1.4.2
25933	STEP2U, S.L.	ES RADIO	LA MAÑANA	OPINIONES	5.1.4.2

(*) Descripción de los incumplimientos:

27640: Incumplimiento de la obligación de indicar oralmente el precio en programas de radio

25044: Incumplimiento de la obligación de indicar oralmente el precio en programas de radio

27444: Falta de legibilidad en el rótulo informativo en programas de TV

25220: Falta de legibilidad en el rótulo informativo en programas de TV

Exigir el envío de dos o más mensajes para una sola prestación

25522: Incumplimiento de la obligación de indicar oralmente el precio en programas de radio

25933: Incumplimiento de la obligación de indicar oralmente el precio en programas de radio

NOTA: La responsabilidad del cumplimiento del Código de Conducta está legalmente atribuida al operador titular del número, que debe garantizar su cumplimiento.

Una vez comprobado el incumplimiento, de la Resolución se da traslado a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para que proceda a la cancelación temporal del número durante un año. Asimismo, la Resolución se remite

a los operadores de red de telefonía móvil para que bloqueen el acceso al mismo durante un año.

De los datos expuestos acerca de los expedientes que llevaron a la propuesta de bloqueo de números es posible concluir que en el 100% de los expedientes abiertos, se observó el incumplimiento del punto 5.1.4.2. relativo a las normas sobre información y publicidad de los servicios. Se observa una concentración en el 5.1.4 en sus dos subapartados como los motivos mayoritarios que incumplieron los prestadores del servicio. En su totalidad se refiere a servicios cuyo precio es \leq a 1,2€ en el doble formato de números 25YAB y 27YAB.

Igualmente es importante destacar la relación entre la actividad de la Comisión con el número de reclamaciones presentadas por los usuarios en materia de servicios de tarificación adicional ante la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones. En este sentido, los datos sobre reclamaciones por servicios SMS Premium son los siguientes:

RECLAMACIONES SMS PREMIUM		
TELEFONÍA MÓVIL		
	Cantidad	%
2010	1.606	9,8%
2009	1.443	10,6%

*Fuente: Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones.
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio*

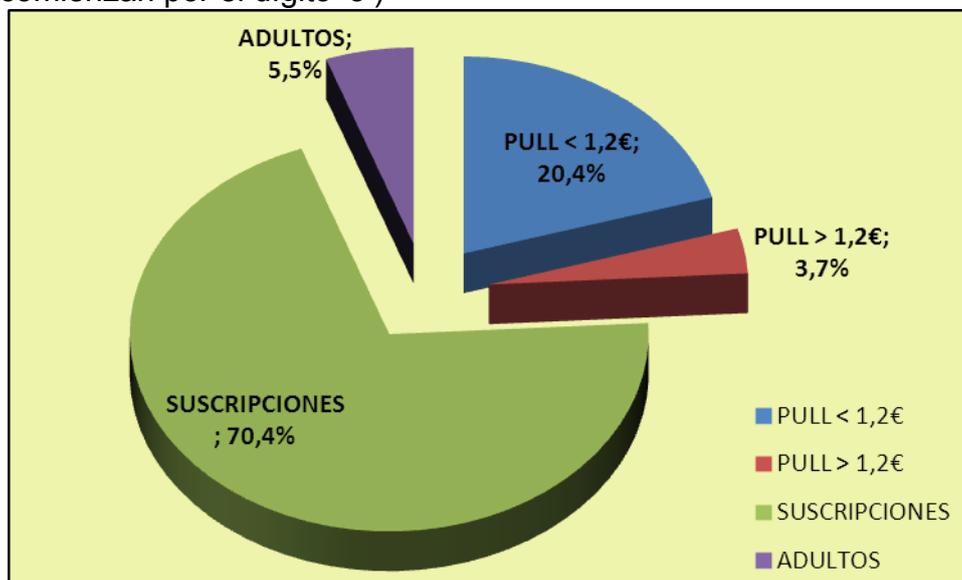
Porcentajes de denuncias por rangos de numeración

RANGO	%	SERVICIOS
25YAB	11,1%	Pull < 1,2€
27YAB	9,3%	Pull < 1,2€
37YAB	3,7%	Pull 1,2€ < P < 6€
795ABM	27,8%	Suscripción
797ABM	42,6%	Suscripción
995ABM	3,7%	Adultos
997ABM	1,8%	Adultos

En cuanto a los tipos de rangos más denunciados, se observa que:

- El 70,4% de las denuncias se refiere a servicios de suscripción con precio por mensaje recibido \leq 1,2€. Se trata de los códigos que comienzan por dígito '7'.

- Un 20,4% de las denuncias se corresponden a la modalidad de servicios “Pull” (contenidos solicitados de una sola vez, no suscripciones), con precio $\leq 1,2\text{€}$. Comienzan por el dígito ‘2’.
- Un 5,5% se corresponde con servicios exclusivos para adultos de precio $\leq 6\text{€}$, que comienzan por la cifra ‘9’
- Un 3,7% se refiere a modalidad de servicios “Pull” de precio $1,2\text{€} < \text{Precio} \leq 6\text{€}$ (comienzan por el dígito ‘3’)



ANEXO N° 1
ACTUACIONES DE LA COMISIÓN DE
SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE
TARIFICACIÓN ADICIONAL DURANTE EL
AÑO 2.010

TELÉFONOS EN LOS QUE SE CONSTATÓ EN EL AÑO 2010 INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

REF	Nº DDO	PRESTADOR	OPERADOR	ASUNTO	RESOLUCION	FINALIZACION	MOTIVO
CSSTA_00001/10	803518441	BSH PUBLICIDAD, S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	07/04/2010	3.1.2, 5.3.1.2
CSSTA_00002/10	803517808	LINTELCO S.C.P.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	17/05/2010	3.1.2, 5.3.1.2
CSSTA_00004/10	803517322	ROBOTICA AKRALACANT, S.L.	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	05/07/2010	3.1.2, 5.3.1.2
CSSTA_00005/10	806403077	NEW MAGIC, S.L	EAGERTECH 21, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	08/04/2010	3.1.2
CSSTA_00006/10	806408005	XAVIER PORTON MENA	ANDAL MEDIA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	03/01/2011	3.1.2
CSSTA_00007/10	806499414	RELATEL MALAGA, S.L.	PREMIUM NUMBERS, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2
CSSTA_00008/10	806405718	NUEVO SION S.L.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	08/04/2010	3.1.2
CSSTA_00009/10	806517556	GESTIONES MARCU, S.A.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	01/03/2010	3.1.2
CSSTA_00010/10	806516455	DANIEL MUÑOZ INVERNON	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	17/05/2010	3.1.2
CSSTA_00012/10	806525195	Mª ANGELES ORTIZ PAVIA	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	15/06/2010	3.1.2
CSSTA_00013/10	806484365	LA TEMPLANZA S.L.	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	06/07/2010	3.1.2
CSSTA_00014/10	806404244	ARGATEL SOLUTIONS GROUP SL	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	16/05/2010	3.1.2
CSSTA_00016/10	806517682	FRANCISCO GRANDE DOMINGUEZ	CODISETEL OPERADOR TELECOMUNICACIONES, S.L.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	21/06/2010	3.1.2
CSSTA_00017/10	806585836	AWAL ISAAH	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	06/04/2010	3.1.2
CSSTA_00018/10	803518612	PUBLIACCION PUBLICIDAD Y COMUNICACION	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	17/06/2010	3.1.2, 5.3.1.2
CSSTA_00019/10	803484243	MANUELA ORTEGA LINARES	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	16/05/2010	3.1.2, 5.3.1.2
CSSTA_00020/10	806516645	DANIEL MUÑOZ INVERNON	SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	17/05/2010	3.1.2
CSSTA_00021/10	803404040	SERVICIOS AVANZADOS DE TELEFONIA, S.L.	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	23/12/2010	3.1.4
CSSTA_00022/10	806433489	SUSANA GUTIERREZ ALVAREZ	INCOTEL INGENIERÍA Y CONSULTORÍA, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	22/12/2010	3.1.2
CSSTA_00023/10	806416166	MARIA GRACIA BERMUDEZ MORENO	ANDAL MEDIA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	23/06/2010	3.1.2
CSSTA_00024/10	806556114	CONCEPCION ALARCIA ZARZUELA	ANDAL MEDIA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/07/2010	3.1.2
CSSTA_00025/10	806416010	GEMMA LOPEZ MURIAS	ANDAL MEDIA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2
CSSTA_00026/10	806408334	GABINETE PARAPSICOLOGICO MYSTIC S.L.	ANDAL MEDIA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	19/04/2010	3.1.2
CSSTA_00028/10	806416007	YOLANDA AGUILAR MARTINEZ	ANDAL MEDIA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	23/06/2010	3.1.2
CSSTA_00030/10	806517264	EUROOCIO Y COMUNICACIONES 2000 S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	06/07/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00031/10	806517267	EUROOCIO Y COMUNICACIONES 2000 S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	17/06/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00032/10	803406264	MANUELA ORTEGA LINARES	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	31/05/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00033/10	803538403	GONZALO JAVIER PALLARES AGUILAR	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	08/04/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00035/10	806401880	GRUPO UNIVERSAL LINE CONSULTING, S.L.	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	28/03/2011	3.1.2, 5.3.2.2
CSSTA_00036/10	806513300	ANDRES GONZALEZ TORRES	GRUPO OPAL TELECOMUNICACIONES, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	09/04/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00037/10	806517915	DISCERNIMIENTO SPAIN S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	27/12/2010	3.1.2
CSSTA_00038/10	806513053	MARIA DEL CARMEN FERRIN TAMAYO	GRUPO OPAL TELECOMUNICACIONES, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	10/01/2011	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00039/10	806401481	RAQUEL DEL PILAR GONZALEZ TOLEDO	EAGERTECH 21, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/12/2009	3.1.2, 5.3.2.2
CSSTA_00041/10	803518289	EUROOCIO Y COMUNICACIONES 2000 S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	17/06/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00042/10	803518288	EUROOCIO Y COMUNICACIONES 2000 S.L.	SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	17/06/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00043/10	803518286	EUROOCIO Y COMUNICACIONES 2000 S.L.	SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	17/06/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00044/10	806466825	ROSA MARIA BUTRON	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	05/07/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2

REF	Nº DDO	PRESTADOR	OPERADOR	ASUNTO	RESOLUCION	FINALIZACION	MOTIVO
CSSTA_00045/10	806514681	UN MUNDO DE ESPERANZA	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	07/05/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00046/10	806566565	BROKERS INTERACTIVE, S.L.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	16/06/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00047/10	803514011	TEBONA SCP	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	27/12/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00048/10	803420556	BSH PUBLICIDAD, S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	17/06/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00049/10	806517662	SACRU TELE S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	17/06/2010	3.1.2
CSSTA_00050/10	806552227	DULABE PROYECCION, S.L.U.	ELECTRONIC GROUP TELECOM, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	07/04/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00051/10	806454980	MARKTELECOM	INTERNET GLOBAL BUSINESS, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	11/06/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00052/10	806408926	COMUNIDAD DE BIENES LINEA PLUS	ANDAL MEDIA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/07/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00053/10	806403277	PAGAME 2008, S.L.	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/04/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00054/10	806520117	MARIA DE ARANZAZU ARTOLA PEREZ	CODISETEL OPERADOR TELECOMUNICACIONES, S.L.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00055/10	806484082	ARGATEL SOLUTIONS GROUP SL	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00056/10	806405425	BROKERS INTERACTIVE, S.L.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	16/06/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00057/10	806552456	SISTEMAS INFORMATICOS ESPABIT, S.L.	ELECTRONIC GROUP TELECOM, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/06/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00058/10	806466617	LUZ APACIBLE S.L.	PREMIUM NUMBERS, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00059/10	806464459	Mª PILAR ORTIZ LOPEZ	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	15/06/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00060/10	806535119	SYNERGIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.L.	DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.L.	WEB	Corte	11/06/2010	5.2.2., 5.2.2.1.2
CSSTA_00061/10	806501222	ISABEL NOGALES	SINERGYNE GLOBAL COMMUNICATIONS, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	06/04/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00062/10	806515933	MARTA JANET TORRES SOSA	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00063/10	806484171	CASTING 600 S.L.	EAGERTECH 21, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00064/10	806585023	MARGARITA PRINCEP FABREGAT	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00066/10	806515949	MARTA JANET TORRES SOSA	DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	05/07/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00067/10	806405495	ZADROSBEL CANOXA 21261612 S.L.	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00068/10	806556035	SUSANA LINARES GASTON	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	06/04/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00069/10	806484321	SUSANA GASTON LINARES	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	16/05/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00070/10	806513071	BEATRIZ MEDIA VILLA GARCIA	GRUPO OPAL TELECOMUNICACIONES, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00071/10	806501764	JEAN-BAPTISTE HAMON	SINERGYNE GLOBAL COMMUNICATIONS, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	07/04/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00072/10	806535265	SYNERGIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.L.	DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.L.	WEB	Corte	05/07/2010	5.2.2., 5.2.2.1.2
CSSTA_00074/10	806517253	ALISEA DEL PRINCIPADO S.L.U.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	27/12/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00075/10	806404334	TERESA MORAN FERNANDEZ	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	06/07/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00076/10	806403032	LA TEMPLANZA, S.L.	EAGERTECH 21, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	04/10/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00078/10	803409004	TECNORIBER, C.L.	EAGERTECH 21, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	06/07/2010	3.1.4.
CSSTA_00079/10	807402132	LA TRASTIENDA DIGITAL S.L.U	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	WEB	Corte	15/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00080/10	806414123	UN MUNDO DE ESPERANZA	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	04/10/2010	3.2.1
CSSTA_00081/10	806416450	ROLANDO GARCIA CATALAN	EMSERTEX 2002, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	01/03/2009	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00082/10	806484332	PECTREL IBERICA S.L.	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	04/10/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00083/10	806403129	NEW MAGIC, S.L	EAGERTECH 21, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	08/04/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00084/10	806538274	DUBER COMPAS, S.L.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	08/04/2010	3.2.1
CSSTA_00086/10	905446047	COMUNICANDO 2005, S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	27/12/2010	5.3.3.6
CSSTA_00087/10	807402210	REDES DE SOLUCIONES AVANZADAS	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	WEB	Corte	15/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00088/10	806403186	DATEL ENTERPRISE, S.L.	EAGERTECH 21, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00089/10	806525166	MARTA JANET TORRES SOSA	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00090/10	806466383	DUBER COMPAS S.L.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	16/06/2001	3.1.2

REF	Nº DDO	PRESTADOR	OPERADOR	ASUNTO	RESOLUCION	FINALIZACION	MOTIVO
CSSTA_00091/10	806516163	Mª DEL PILAR LOMBA FOX	CODISETEL OPERADOR TELECOMUNICACIONES, S.L.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	21/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00092/10	803488057	T.L.I. NV	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	15/06/2010	3.1.4.
CSSTA_00093/10	806516402	AZ MULTIMEDIA S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	17/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00094/10	806525156	MARTA JANET TORRES SOSA	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00095/10	806405044	AWAL ISSAH	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	05/07/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00096/10	806317759	CARMEN MARTINEZ GONZALEZ SYNERGIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	07/04/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00097/10	807433219	INCOTEL INGENIERÍA Y CONSULTORÍA, S.A.	INCOTEL INGENIERÍA Y CONSULTORÍA, S.A.	WEB	Corte	05/07/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00098/10	806477161	ANA MARIA FERNANDEZ	CONTACTA SERVICIOS AVANZADOS, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	12/01/2011	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00099/10	803518570	ROBOTICA AKRALACANT, S.L.	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	05/07/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00100/10	807455367	SYNERGIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.L.	INTERNET GLOBAL BUSINESS, S.L.	WEB	Corte	11/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00101/10	807477314	EL CORTE INGLES S.A.	CONTACTA SERVICIOS AVANZADOS, S.L.	WEB	Corte	21/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00102/10	806513374	ESTELA VALERIA FOLCO	GRUPO OPAL TELECOMUNICACIONES, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	09/04/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00103/10	806403116	NEW MAGIC, S.L.	EAGERTECH 21, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	08/04/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00104/10	807477341	SYNERGIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.L.	CONTACTA SERVICIOS AVANZADOS, S.L.	WEB	Corte	09/07/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00105/10	806474521	TORCAN MEDIALINE, S.L.	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	06/04/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00106/10	806499620	YON ENDIKA BARBARA FERNANDEZ, S.L.	PREMIUM NUMBERS, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00107/10	806405188	OSCAR BERNAL BAÑA	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	14/06/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00108/10	807477928	EL CORTE INGLES S.A.	CONTACTA SERVICIOS AVANZADOS, S.L.	WEB	Corte	21/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00109/10	807517722	SMART PHONE, S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	WEB	Corte	17/06/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00110/10	807585086	SERENA PROMOCIÓN Y CONTENIDOS	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	WEB	Corte	05/07/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00111/10	905445505	SMART PHONE, S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	WEB	Corte	17/06/2010	3.1.2, 3.2.1, 5.2.2., 5.2.2.1.4
CSSTA_00112/10	807402122	COORDINADORA FINANCIERA E HIPOTECARIA S.L.U.	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	15/06/2010	2.2.4, 5.1.1.8, 5.3.3.1
CSSTA_00113/10	806484569	IRMAOS MELO PUBLICIDAD LTDA ME	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	CONTACTOS	Corte	23/03/2011	3.3.1, 3.3.2, 5.2.1
CSSTA_00114/10	806585596	201 HARDWARE IMPORT-EXPORT, S.L.	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	TRABAJO	Corte	28/12/2010	5.3.3.6
CSSTA_00115/10	806405843	UNITRES, S.L.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	CONTACTOS	Corte	22/12/2010	5.2.1
CSSTA_00117/10	807517467	LYJ SERVICIOS 2008 S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	TRABAJO	Corte	05/04/2010	2.2.4
CSSTA_00118/10	807517524	COMUNICANDO 2005 S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	TRABAJO	Corte	12/04/2010	5.3.3.6
CSSTA_00119/10	806514477	TELEPHONE PUBLISHING S.A.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	VIDENCIA	Corte	23/03/2011	5.1.1.4, 5.1.1.8
CSSTA_00121/10	806514280	ORULA, S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	VIDENCIA	Corte	17/06/2010	5.1.1.8
CSSTA_00122/10	807505791	NUDBOX S.L.	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	TRABAJO	Corte	29/03/2010	5.3.3.6
CSSTA_00123/10	905545104	IRMAOS MELO PUBLICIDADE LTDA ME	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	FRAUDE	Corte		2.2.4
CSSTA_00124/10	806484571	IRMAOS MELO PUBLICIDADE LTDA ME	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	CONCURSOS	Corte	23/03/2010	5.2.1
CSSTA_00129/10	803405448	UNET CORPORATE	DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.L.	FRAUDE	Corte	29/09/2010	5.2.1
CSSTA_00130/10	803523251	UNET CORPORATE	DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.L.	FRAUDE	Corte	29/09/2010	5.2.1
CSSTA_00131/10	806405220	HUERTA MONGE, 002149962V, S.L.N.E. JM	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	FRAUDE	Corte	12/08/2010	2.2.4
CSSTA_00134/10	806405214	HUERTA MONGE, 002149962V, S.L.N.E. JM	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	FRAUDE	Corte	12/08/2010	2.2.4
CSSTA_00136/10	806464389	KINESIA DESIGN, S.L.	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	FRAUDE	Corte	23/12/2010	2.2.4
CSSTA_00138/10	807455729	UNET CORPORATE	INTERNET GLOBAL BUSINESS, S.L.	FRAUDE	Corte	30/09/2010	5.1.1.8
CSSTA_00139/10	807455379	UNET CORPORATE	INTERNET GLOBAL BUSINESS, S.L.	FRAUDE	Corte	30/09/2010	5.1.1.8
CSSTA_00140/10	807429041	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte	01/10/2010	2.2.4
CSSTA_00144/10	806464385	KINESIA DESING S.L.	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	FRAUDE	Corte	23/12/2010	2.2.4
CSSTA_00145/10	807555444	MICRO AREA SOFTWARE, S.A.	EAGERTECH 21, S.L.	WEB	Corte	06/07/2010	3.1.2, 3.2.1

REF	Nº DDO	PRESTADOR	OPERADOR	ASUNTO	RESOLUCION	FINALIZACION	MOTIVO
CSSTA_00146/10	803445190	GENERAL VIRTUAL BLISTER S.L.	NVIA GESTIÓN DE DATOS, S.L.	FRAUDE	Corte	22/05/2010	2.2.4
CSSTA_00147/10	803513456	FREEMOBILE SCP	GRUPO OPAL TELECOMUNICACIONES, S.L.	FRAUDE	Corte	15/06/2010	2.2.4
CSSTA_00149/10	806513461	HARGAZ SPAIN S.L.	GRUPO OPAL TELECOMUNICACIONES, S.L.	FRAUDE	Corte	15/06/2010	2.2.4
CSSTA_00150/10	803413626	UNET CORPORATE	INTERNET GLOBAL BUSINESS, S.L.	FRAUDE	Corte	30/09/2010	2.2.2, 5.1.1.8
CSSTA_00151/10	806525913	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte	15/06/2010	2.2.4
CSSTA_00152/10	806405587	HUERTA MONGE, JM 002149962V, S.L.N.E.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	FRAUDE	Corte	12/08/2010	2.2.4
CSSTA_00154/10	806454368	UNET CORPORATE	INTERNET GLOBAL BUSINESS, S.L.	FRAUDE	Corte	14/06/2010	5.1.1.8
CSSTA_00155/10	803474596	UNET CORPORATE	INTERNET GLOBAL BUSINESS, S.L.	FRAUDE	Corte	11/06/2010	2.2.2, 5.1.1.8
CSSTA_00157/10	803513146	PHONE SHOPPING NETWORK S.L.	GRUPO OPAL TELECOMUNICACIONES, S.L.	FRAUDE	Corte	15/06/2010	2.2.4
CSSTA_00162/10	905800196	XEFEN, S.C.	ELECTRONIC GROUP TELECOM, S.A.	FRAUDE	Corte	14/06/2010	2.1.7
CSSTA_00164/10	806515791	DELICOM, S.L.	DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.L.	FRAUDE	Corte	16/06/2010	2.2.4
CSSTA_00167/10	803513144	PHONE SHOPPING NETWORK S.L.	GRUPO OPAL TELECOMUNICACIONES, S.L.	FRAUDE	Corte	15/06/2010	2.2.4
CSSTA_00168/10	806464752	ALVARO HERRERA GOÑI	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	FRAUDE	Corte		2.2.4
CSSTA_00170/10	806513459	HARGAZ SPAIN S.L.	GRUPO OPAL TELECOMUNICACIONES, S.L.	FRAUDE	Corte	15/06/2010	2.2.4
CSSTA_00175/10	806496754	TELMO MARADARI	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	FRAUDE	Corte	08/10/2010	2.2.4
CSSTA_00176/10	806501046	VEGA BAJA MENAJE S.L.	SINERGYNE GLOBAL COMMUNICATIONS, S.L.	FRAUDE- PREMIOS	Corte		2.2.4
CSSTA_00180/10	807455215	SINERGIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS, S.L.	INTERNET GLOBAL BUSINESS, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	30/2010	5.2.3
CSSTA_00181/10	807505052	GLOBALIA CALL CENTER	LEAST COST ROUTING TELECOM, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	23/12/2010	2.2.4, 5.1.1.8
CSSTA_00182/10	807123456	IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPAÑA, S.A.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ASISTENCIA TECNICA	Corte		2.2.4, 5.1.1.8
CSSTA_00183/10	807117777	IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPAÑA, S.A.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	13/10/2010	2.2.4, 5.1.1.8
CSSTA_00185/10	807505296	NUDBOX S.L.	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	TRABAJO	Corte	05/07/2010	2.2.4, 5.1.1.8
CSSTA_00186/10	807505769	IRONDA SOLUTIONS S.L.	SINERGYNE GLOBAL COMMUNICATIONS, S.L.	WEB	Corte		3.1.2, 3.2.1, 3.2.2
CSSTA_00187/10	807181881	RYANAIR DIRECT LTD	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	09/10/2010	5.1.1.8, 5.2.3
CSSTA_00188/10	806585605	MD TELEPROMOCIONES, S.L.	LEAST COST ROUTING TELECOM, S.L.	CONTACTOS	Corte	20/12/2010	5.2.1
CSSTA_00192/10	806484296	LUNI LLAMADAS Y COMUNICACIONES S.L.	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	CONTACTOS	Corte	04/10/2010	2.2.2
CSSTA_00193/10	806405982	UNITRES, S.L.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	CONTACTOS	Corte	22/12/2010	2.2.2
CSSTA_00194/10	806405692	LUNI LLAMADAS Y COMUNICACIONES S.L.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	CONTACTOS	Corte	29/09/2010	2.2.2
CSSTA_00195/10	905545114	LUNI LLAMADAS Y COMUNICACIONES S.L.	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	CONTACTOS	Corte	22/10/2010	2.2.2
CSSTA_00196/10	806484290	LUNI LLAMADAS Y COMUNICACIONES S.L.	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	CONTACTOS	Corte	04/10/2010	2.2.2
CSSTA_00198/10	806408268	DANIEL SALVADOR VELLA	ANDAL MEDIA, S.L.	FRAUDE- PREMIOS	Corte	21/12/2010	2.2.4
CSSTA_00199/10	806585171	SERINFO 3000 S.L.	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	TRABAJO	Corte	28/12/2010	5.3.3.6
CSSTA_00202/10	803484771	MICAMOSA MON DE SERVEI S.L.	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	CONTACTOS	Corte	02/12/2010	5.3.3.6
CSSTA_00203/10	803517418	BSH PUBLICIDAD, S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	03/12/2010	3.1.2, 3.2, 3.3.4
CSSTA_00205/10	803514705	AZ MULTIMEDIA S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	03/12/2010	3.1.2, 3.2, 3.3.4
CSSTA_00206/10	803520053	ROBERTO HERNANDO MUÑOZ	CODISETEL OPERADOR TELECOMUNICACIONES, S.L.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2, 3.3.4
CSSTA_00208/10	803514281	TEBONA SCP	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	27/12/2010	3.1.2, 3.2, 5.3.1.2
CSSTA_00209/10	803518249	TELECOTEMS, S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	03/12/2010	3.1.2, 3.2, 5.3, 5.3.1.2, 5.3.2.2
CSSTA_00210/10	807075022	THE SOUND OF DATA BV	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	28/09/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00211/10	807012222	REDCATS ESPAÑA, S.A.U. (LA REDOUTE)	ORANGE CATALUNYA XARXES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	21/10/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00212/10	807408020	CYRIL ZIMMERMANN SAS - EUROVOX	ANDAL MEDIA, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	15/10/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00213/10	807088088	VACACIONES EDREAMS, S.L.	COLT TELECOM ESPAÑA, S.A.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	08/10/2010	5.2.3
CSSTA_00214/10	807333646	TELSERV BV	ELEPHANT TALK COMMUNICATIONS, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	14/10/2010	5.2.3

REF	Nº DDO	PRESTADOR	OPERADOR	ASUNTO	RESOLUCION	FINALIZACION	MOTIVO
CSSTA_00215/10	807088090	SOS COMMERCIALE TELECOMMUNICAT SCT, S.A.R.	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	14/10/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00216/10	807505226	TRATEWO, S.L.	EAGERTECH 21, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte		3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00217/10	807517888	AEG ASISTENCIA TECNICA AVERIAS SERVICIO TECNICO Y REPARACION 001SOH C.B.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	13/10/2010	5.2.3
CSSTA_00218/10	807543721	NOVEZ GLOBAL COMUNICACIONES, S.L.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	07/10/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00219/10	807457577	TRANSCOM	ELEPHANT TALK COMMUNICATIONS, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	14/10/2010	3.1.2, 3.2.1
CSSTA_00221/10	806401138	SUL, S.C.P.	EAGERTECH 21, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	29/12/2010	3.1.2, 3.2.2, 3.3.4
CSSTA_00223/10	807517447	COMUNICANDO 2005, S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	04/10/2010	5.3.3.6
CSSTA_00223	803517012	GRUPO STILOLINE 2010, S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 3.2.2, 5.3.1.2
CSSTA_00224/10	806408509	CALL - SOFT	ANDAL MEDIA, S.L.	FRAUDE	Corte	14/04/2011	2.2.4
CSSTA_00224	803517557	GRUPO GOLDEN OCIO S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 3.2.2, 5.3.1.2
CSSTA_00225/10	806499702	201 HARDWARE IMPORT-EXPORT, S.L.	PREMIUM NUMBERS, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		5.3.3.6
CSSTA_00226/10	803408603	PHONE SHOPPING NETWORK S.L.	ANDAL MEDIA, S.L.	FRAUDE	Corte	03/01/2011	2.2.4
CSSTA_00228	806424282	SIRABEL S.C.P	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 3.2.2, 5.3.2.2
CSSTA_00229/10	803555337	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte	01/12/2010	4.1.1
CSSTA_00238/10	803555213	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte	01/12/2010	4.1.1
CSSTA_00239/10	803555220	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte	01/12/2010	4.1.1
CSSTA_00240/10	806454017	DACOTEL	INTERNET GLOBAL BUSINESS, S.L.	FRAUDE	Corte	30/2010	2.2.4
CSSTA_00246/10	803555206	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte	01/12/2010	4.1.1
CSSTA_00250/10	806515285	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00251/10	803555411	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00252/10	803555390	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00253/10	806515286	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00259/10	803555491	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00260/10	803555492	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00270/10	803555208	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00271/10	803408852	PHONE SHOPPING NETWORK S.L.	ANDAL MEDIA, S.L.	FRAUDE	Corte	03/01/2011	2.2.4
CSSTA_00295/10	807455631	TELMO MARADARI	INTERNET GLOBAL BUSINESS, S.L.	FRAUDE	Corte		2.2.4
CSSTA_00296/10	803555357	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte	01/12/2010	4.1.1
CSSTA_00297/10	905403035	REDCOM, S.L.	EAGERTECH 21, S.L.	FRAUDE	Corte	28/06/2010	2.2.4, 4.1.1
CSSTA_00298/10	806515481	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte	01/12/2010	4.1.1
CSSTA_00300/10	803555403	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00302/10	803555406	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00308/10	806515284	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00309/10	806515288	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00312/10	806525470	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00313/10	806525471	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte		4.1.1
CSSTA_00316/10	806515302	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte	01/12/2010	4.1.1
CSSTA_00320/10	803555409	HELLO TV, S.L.	BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U.	FRAUDE	Corte	01/12/2010	4.1.1
CSSTA_00327/10	803408853	PHONE SHOPPING NETWORK S.L.	ANDAL MEDIA, S.L.	FRAUDE	Corte	03/01/2011	2.2.4
CSSTA_00328/10	803408854	PHONE SHOPPING NETWORK S.L.	ANDAL MEDIA, S.L.	FRAUDE	Corte	03/01/2011	2.2.4

REF	Nº DDO	PRESTADOR	OPERADOR	ASUNTO	RESOLUCION	FINALIZACION	MOTIVO
CSSTA_00329/10	807450010	WIZZAIR HUNGARY AIRLINES LIMITED (HU13122605)	NUMINTEC COMUNICACIONES, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	30/2010	2.2.4, 5.1.1.8
CSSTA_00331/10	807408021	LAURA TROYA GRANDE	ANDAL MEDIA, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte		2.2.4, 5.1.1.7, 5.2.1
CSSTA_00332/10	807170808	AXIALYS, S.A.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	22/12/2010	2.2.4, 5.1.1.8
CSSTA_00333/10	807260027	MYAIR.COM SPA	NUMINTEC COMUNICACIONES, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	23/12/2010	2.2.4, 5.1.1.8
CSSTA_00334/10	807070025	GERMANWINGS	NUMINTEC COMUNICACIONES, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	30/2010	2.2.4, 5.1.1.8
CSSTA_00335/10	807227222	VIAJES HALCON, S.A.	VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	17/08/2010	5.2.3
CSSTA_00337/10	807110162	RYANAIR DIRECT LTD	DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	29/2010	2.2.4, 4.1.2, 5.1.1.8
CSSTA_00338/10	807200200	VUELING AIRLINES, S.A.	EAGERTECH 21, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte		2.2.4, 5.1.1.8
CSSTA_00339/10	807505050	GLOBALIA CALL CENTER	LEAST COST ROUTING TELECOM, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	25/02/2011	2.2.4, 5.1.1.8
CSSTA_00342/10	807517291	Dª BENITA JOAQUINA VAL PLOU	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	17/12/2010	5.3.3.6
CSSTA_00344/10	806464806	AUDIOTEX PHONE SYSTEMS, S.L.	OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L.	VIDENCIA	Corte	24/03/2011	2.2.4
CSSTA_00345/10	803518287	XAVIER ESCUDERO SERRANO	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	VIDENCIA	Corte	21/07/2010	4.1.1
CSSTA_00346/10	905455036	MAVIN EUROPA, S.L.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	15/02/2011	5.3.3.6
CSSTA_00353/10	807001717	VUELING AIRLINES; S.A.	EAGERTECH 21, S.L.	ASISTENCIA TECNICA	Corte	12/05/2010	
CSSTA_00359/10	806416393	MONTERRAT MARTIN GOMEZ	EMSERTEX 2002, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 3.2.2
CSSTA_00360/10	806416469	ANA ISABEL ALVAREZ BLASCO	EMSERTEX 2002, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	24/03/2011	3.1.2, 3.2.1, 3.2.2
CSSTA_00361/10	806424089	MARIA ELENA ALVAREZ LOPEZ	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	28/02/2011	3.1.2, 3.2.1, 3.2.2
CSSTA_00362/10	806424790	DIOSA DAHIANA VASQUEZ MARTINEZ	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 3.2.2
CSSTA_00363/10	806556767	BROKERS INTERACTIVE, S.L.	JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 3.2.2
CSSTA_00364/10	905445054	LYJ SERVICIOS 2008 S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	28/03/2011	3.1.2, 3.2.1, 3.2.2
CSSTA_00365/10	806517911	DISCERNIMIENTO SPAIN S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	25/03/2011	3.1.2, 3.2.1, 3.2.2
CSSTA_00366/10	806544002	NEDERTEL, S.L.	NEXT TOUCH TELECOM, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	29/03/2011	3.1.2, 3.2.1, 3.2.2
CSSTA_00367/10	803517283	LINTELCO S.C.P.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00368/10	803409029	ASCENSION MARTINEZ VIOQUE	EAGERTECH 21, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	25/02/2011	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00369/10	803514234	TELECOTEMS, S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00370/10	803514372	JENIFER RUEDA SANCHEZ	CODISETEL OPERADOR TELECOMUNICACIONES, S.L.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	8/10/10	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00371/10	803518872	DISCERNIMIENTO SPAIN S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	25/03/2011	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00372/10	803518873	DISCERNIMIENTO SPAIN S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	25/03/2011	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00373/10	803518874	DISCERNIMIENTO SPAIN S.L.	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	25/03/2011	3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2
CSSTA_00374/10	806314015	CARMEN MARTINEZ GONZALEZ	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	25/03/2011	3.1.2, 5.3.2.2
CSSTA_00375/10	806403509	DATEL ENTERPRISE, S.L.	EAGERTECH 21, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	01/02/2011	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00377/10	806408004	LINEA PLUS S.L.	ANDAL MEDIA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00378/10	806408901	LINEA PLUS S.L.	ANDAL MEDIA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.2, 5.3.2.2
CSSTA_00379/10	806408913	LINEA PLUS S.L.	ANDAL MEDIA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 5.3.2.2
CSSTA_00380/10	806408918	LINEA PLUS S.L.	ANDAL MEDIA, S.L.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00381/10	806424097	EXPROZ 2010, S.L.	WORLD PREMIUM RATES, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte	28/02/2011	3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00383/10	806517666	JUAN ANTONIO GONZALEZ RIAÑO	TELEFÓNICA ESPAÑA, S.A.U.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2
CSSTA_00384/10	806552220	FORMS OF COMMUNICATIONS S.A.S	EG TELECOM, S.A.	ANUNCIOS PRENSA	Corte		3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2

Madrid, 3 de noviembre de 2011